

---

## WMO ADVIESRAAD



---

Secretariaat Wmo-adviesraad  
P/a Zorgbelang Zuid-Holland  
Postbus 2148  
2800 BG Gouda  
[Jbroerse@zorgbelang-zuidholland.nl](mailto:Jbroerse@zorgbelang-zuidholland.nl)

Gemeente Alblasserdam  
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 2  
2950 AA ALBLASSERDAM

Alblasserdam, 8-11-2016  
Betreft: rapportage interviews met Wmo-gebruikers en mantelzorgers

Geachte leden van het College van B&W,

De Wmo-adviesraad Alblasserdam heeft in de eerste helft van 2016 een kwalitatief onderzoek uitgevoerd, naar de ervaringen van inwoners van Alblasserdam met de uitvoering van het sociaal beleid. De Wmo-adviesraad heeft dit onderzoek gedaan via individuele interviews met Wmo-gebruikers en mantelzorgers. Specifieke deelthema's waren:

- bekendheid van en ervaringen met cliëntondersteuning en
- bekendheid van, gebruik van en behoefte aan mantelzorgondersteuning.

Hierbij bieden wij u graag de definitieve versie van onze rapportage aan. In hoofdstuk 7 staan onze conclusies. Onze aanbevelingen aan u, zoals vermeld in hoofdstuk 8, vermelden we hieronder.

### **Aanbevelingen**

Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek doet de Wmo-adviesraad de volgende aanbevelingen aan het College van B&W:

#### **Speerpunt 1: informatievoorziening en voorlichting**

- Maak een communicatieplan voor de regelmatige informatievoorziening over de verschillende onderwerpen, niet alleen naar gebruikers, maar aan alle inwoners en voer dit uit.

- Gebruik hiervoor verschillende communicatiekanalen, voor de verschillende leeftijdsgroepen. Houd daarbij s.v.p. ook rekening met mensen met een lagere leesvaardigheid. Dit sluit ook aan op ons uitgebrachte advies in maart 2016.
- Besteed in de informatievoorziening vooral aandacht aan de beschikbaarheid van de cliëntondersteuners en het aanbod voor mantelzorgers. Voeg in een volgende versie van de informatiekaart met de partners van het Sociaal Dorpsnetwerk de cliëntondersteuners en hun contactgegevens toe.

### **Speerpunt 2: mantelzorgondersteuning en respijtzorg**

- Onderzoek welke vormen van mantelzorgondersteuning en respijtzorg zwaar belaste mantelzorgers nodig hebben. En laat zo nodig nieuwe vormen van deze ondersteuning ontwikkelen en uitproberen. Geef voorlichting over de mogelijkheden, ook uit de aanvullende zorgverzekering en Wlz.

Wij zien uit naar uw reactie op de uitkomsten van ons onderzoek en onze aanbevelingen aan u. Desgewenst zijn we natuurlijk bereid om hierover met u in gesprek te gaan.

Met vriendelijke groet,



Rolf de Folter  
Voorzitter Wmo-adviesraad Alblaserdam

Bijlage: Rapportage uitkomsten van de interviews met Wmo-gebruikers en mantelzorgers door de Wmo-adviesraad Alblaserdam in het voorjaar van 2016