

**WMO-ADVIESRAAD**



# **JAARVERSLAG**

## **2015**

**Definitieve versie dd. 14-7-2016**

## **INHOUD**

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Uitgebrachte adviezen</b>	<b>3</b>
<b>3. Gast sprekers</b>	<b>4</b>
<b>4. Signalen vanuit de achterban</b>	<b>5</b>
<b>5. Deelname aan externe overleggen</b>	<b>5</b>
<b>6. Bezochte bijeenkomsten</b>	<b>6</b>
<b>7. Overige activiteiten</b>	<b>7</b>
<b>8. Samenstelling van de Wmo-adviesraad</b>	<b>7</b>

**Secretariaat Wmo-adviesraad Alblisserdam**  
p/a Zorgbelang Zuid-Holland  
E: [jbroerse@zorgbelang-zuidholland.nl](mailto:jbroerse@zorgbelang-zuidholland.nl)  
T: 088 929 4064

## 1. INLEIDING

In dit jaarverslag over 2015 treft u een overzicht aan van de activiteiten van de Wmo-adviesraad Alblasserdam. De taak van de Wmo-adviesraad is het verstrekken van gevraagde en ongevraagde adviezen aan het College van burgemeester en wethouders van Alblasserdam. Een aantal adviezen is regionaal voorbereid in Drechtstedenverband. Een lid van de Wmo-raad nam in regionaal verband deel aan de voorbereiding van adviezen over maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning en maatschappelijke zorg.

Daarnaast is een belangrijke taak het signaleren van maatschappelijke ontwikkelingen en de gevolgen van de uitwerking van de transities voor inwoners die gebruik maken van zorg en maatschappelijke ondersteuning.

### Vergaderingen

In dit verslagjaar heeft de Wmo-adviesraad zeven keer vergaderd. Op de agenda van de Wmo-adviesraad is een vast agendapunt ingeruimd voor signalen uit het veld. De adviesraad vindt het van belang om in gesprek te gaan met andere adviesorganen en met maatschappelijke organisaties in Alblasserdam. Daartoe nodigt de raad regelmatig een gastspreker uit.

## 2. UITGEBRACHTE ADVIEZEN

In 2015 heeft de Wmo-adviesraad verschillende gevraagde en ongevraagde adviezen uitgebracht. Hieronder worden de adviezen kort benoemd met daarbij de reactie van de gemeente. De notulen, adviezen en reacties van de gemeente zijn via het secretariaat van de Wmo-adviesraad opvraagbaar.

- *Advies Mantelzorgondersteuning WMO-adviesraad (gevraagd advies), uitgebracht op 1-6-2016*  
Dit advies is mondeling toegelicht aan wethouder Zandvliet in de juni-vergadering van de adviesraad. Op 20-8-2015 heeft de adviesraad een schriftelijke reactie van de gemeente ontvangen.
- *Melding klachten over Drechtopper van gebruikers in Alblasserdam, verzonden aan de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden op 2-6-2015 (ongevraagd)*  
Hierop is op 3-8-2015 een reactie van Taxibedrijf Lotax ontvangen, met het verzoek om contactgegevens van de klagers. Met instemming van de klagers zijn deze gegevens verstrekt en de klachten zijn vervolgens onderzocht. Helaas is de

Wmo-adviesraad niet geïnformeerd over de maatregelen die het taxibedrijf heeft genomen om deze problemen in het vervolg te voorkomen.

- *Voorstel voor specifieke mantelzorgondersteuning aan gezinnen, door een lid van de Wmo-adviesraad opgesteld (naar aanleiding van de uitnodiging door wethouder Zandvliet), verzonden op 14-10-2015*

Het voorstel is besproken met de wethouder en de contactambtenaar, dit krijgt een vervolg in 2016.

- *Suggesties voor aanvullende activiteiten Gezondheidsbeleid (gevraagd advies), uitgebracht op 8-11-2015*

Opgenomen in het overzicht van alle ontvangen adviezen in het Raadsvoorstel Nota Gezondheidsbeleid 2016-2019 van 24 november 2015, geen directe reactie ontvangen.

### **3. GASTSPREKERS**

- In maart 2015 waren wethouder Arjan Kraijo (portefeuille o.a. Ruimtelijke ordening) en wethouder Dorien Zandvliet (portefeuille o.a. Welzijn, zorg en ouderen: Wmo, Jeugd en Visie op participeren en netwerken) te gast.
- In april was een vertegenwoordiging van de Gehandicaptenadviesraad te gast, om de Wmo-adviesraad te informeren over de eigen activiteiten en de ontvangen signalen rond de Wmo 2015, en te bespreken hoe de onderlinge samenwerking verbeterd kan worden.
- In de juni-vergadering vond er een soortgelijke uitwisseling plaats met een delegatie van de Seniorenraad. Ook was wethouder Zandvliet een gedeelte van de vergadering aanwezig, om het uitgebrachte advies van de Wmo-adviesraad over mantelzorgondersteuning te bespreken.
- In de septembervergadering gaven twee beleidsambtenaren een toelichting aan de adviesraad op de Raadsinformatiebrief met stand van zaken drie decentralisaties.
- Tijdens de oktobervergadering kwamen twee leden van het dorpsnetwerk vertellen over de opzet en de huidige stand van zaken. Dit waren mw. M. Verhoeve, cliëntondersteuner van de gemeente, en mw. A. Lanser wijkverpleegkundige.

- Tijdens een aparte bijeenkomst op 26 oktober 2015 is er een ontmoeting geweest met de leden van het college van B&W, in het kader van de werkbezoeken van het college.

#### **4. SIGNALLEN VANUIT DE ACHTERBAN**

Signalen kunnen voortkomen uit ervaringen, gebeurtenissen of situaties die kunnen wijzen op (structurele) wensen of tekorten als gevolg van de Wmo. Voor de Wmo-raad is het belangrijk te onderzoeken of er een collectief signaal achter een individuele ervaring/klacht schuil gaat.

Procedureel: een signaal moet voldoende feitelijkheden bevatten om voor behandeling in aanmerking te komen. De burger dient zoveel mogelijk gestimuleerd te worden individuele klachten zelf onder de aandacht van de betrokken organisatie te brengen.

Signalen van knelpunten met een structureel karakter zijn interessant voor de adviesraad. Signalen kunnen ook gebruikt worden voor het monitoren van beleid.

**Signalen:** Er zijn signalen besproken over de volgende onderwerpen:

- Stijging van de eigen bijdrage voor aanpassingen in huis, zodat mensen met hogere inkomens het feitelijk zelf moeten gaan betalen.
- Te bewandelen route voor mensen met vragen over de Wet Langdurige zorg (Wlz) en de rol van het Wmo-loket hierbij.
- Onbekendheid met mogelijkheid voor beroep op de cliëntondersteuner en weigering van inbreng van iemand uit eigen netwerk van cliënt door consultant tijdens keukentafelgesprek.

Bij alle signalen is besproken hoe vaak dit voorkomt en of er actie op moet worden ondernomen.

#### **5. DEELNAME AAN EXTERNE OVERLEGGEN**

##### **Regionale Wmo-adviesraad Drechtsteden**

Vanuit elke lokale Wmo-adviesraad in de Drechtsteden zitten twee vertegenwoordigers in de Regionale raad. De heer W. van Krimpen was dit jaar de vertegenwoordiger van onze adviesraad in de Regionale raad. Het verslag van de Regionale raad is een vast punt op de agenda. De regionale raad heeft een voorstel uitgewerkt voor een nieuwe website, onder welke paraplu de lokale Wmo-adviesraden hun eigen website kunnen plaatsen. Dit voorstel is besproken in onze Wmo-adviesraad, wat geleid heeft tot het besluit om hierbij aan te sluiten.

### **Voorzittersoverleg Wmo-raden Drechtsteden**

De heer De Folter heeft namens Alblasserdam deelgenomen aan de driemaandelijke voorzittersoverleggen in de Drechtsteden. Het doel hiervan is een regionale uitwisseling van ervaring en kennis.

### **Werkgroep Eenzaamheid**

Op verzoek van de lokale werkgroep Eenzaamheid, werkend onder de paraplu van de SWA, heeft de Wmo-adviesraad sinds juni 2015 een lid afgevaardigd, die regelmatig de vergaderingen van de werkgroep bijwoont. Dit is mw. Tanis. Zij fungeert dus als verbindende schakel tussen de werkgroep en de adviesraad.

## **6. BEZOCHTE BIJEENKOMSTEN**

Verschillende leden van de Wmo-adviesraad hebben de volgende bijeenkomsten bezocht:

- Beleidsinformatiebijeenkomst gemeenteraad op 27 januari 2015, met een presentatie door de gemeente en de Stichting Welzijn Alblasserdam (SWA).
- Reflectiebijeenkomst gemeente op 2 maart 2015, o.a. over de jaarrekening 2014.
- Startsessie gebiedsscan op 3 maart 2015.
- Bijeenkomst proef placegame op 19 maart 2015, gericht op het verzamelen van ideeën voor de herinrichting van het Scheldeplein.
- Bijeenkomst "De mantelzorger in beeld" op 30 maart 2015.
- Beleidsinformatieavond voor de gemeenteraad over de 3 decentralisaties, met name de Jeugdwet, op 16 juni 2015.
- Bijeenkomst voor leden van het Diaconaal Platform Alblasserdamse geloofsgemeenschappen over de Participatiewet op 18 juni 2015.
- Samenlevingsbijeenkomst op 8 oktober 2015, met als thema de zorginkoop door de gemeente.
- Gemeenteraadsvergadering van 10 november 2015, met bespreking van de programmabegroting 2016.

## **7. OVERIGE ACTIVITEITEN**

### **Oriëntatie op verbreding adviesraad**

De voorzitter van de adviesraad heeft een bespreekstuk opgesteld over de samenstelling van de adviesraad in relatie tot de drie decentralisaties, dat besproken is in de januari-vergadering van de adviesraad. Daarna is het voorstel voorgelegd aan de gemeente. In de ontmoeting met de twee wethouders in maart 2015 zijn de wederzijdse wensen en verwachtingen t.a.v. de toekomstige rol van de Wmo-adviesraad uitgewisseld. In het najaar heeft de gemeente aangekondigd dat zij in 2016 een oriëntatie wil laten uitvoeren op de concrete wijziging van de adviesstructuur, samen met de Wmo-adviesraad.

### **Voorbereiding achterbanraadpleging**

In 2015 heeft de Wmo-adviesraad besloten om in gesprek te gaan met burgers die gebruik maken van Wmo-voorzieningen, waarbij de persoonlijke ervaring van de burger met betrekking tot de zorg en ondersteuning centraal staan. Dit kleinschalige kwalitatieve onderzoek zal uitgevoerd worden door het houden van individuele interviews met burgers. In het najaar heeft de Wmo-adviesraad de interviews voorbereid door thema's en doelgroepen te kiezen. Ook heeft de adviesraad een korte training in gesprekstechnieken gevolgd. De interviews zullen begin 2016 worden gehouden.

## **8. SAMENSTELLING VAN DE ADVIESRAAD**

Aan het eind van het verslagjaar bestond de Wmo-adviesraad uit de onderstaande personen, met erachter hun actuele aandachtsgebied.

### **Voorzitter**

De heer R. de Folter (onafhankelijk, aandachtsgebieden: maatwerkvoorzieningen en Participatiewet)

### **Onafhankelijke leden:**

- De heer W. van Krimpen, vice-voorzitter (aandachtsgebieden: maatwerkvoorzieningen en Participatiewet, lid Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden)
- Mevrouw M. Tanis (GGZ & Maatschappelijke opvang en Informatie, advies en cliëntondersteuning, behoort bij werkgroep Eenzaamheid)
- De heer B. Schep (Jeugdzorg en GGZ & Maatschappelijke opvang)
- Mevrouw J. Schaper (mantelzorgers en vrijwilligers, chronisch zieken en gehandicapten)
- Mw. N. Reyneveld (kwetsbare ouderen en jeugdzorg).

### **Op voordracht van een organisatie of doelgroep:**

- De heer H. Alblas (Mantelzorgers en vrijwilligers en informatie, advies en cliëntondersteuning), contactpersoon Diaconaal Platform Alblaserdamse geloofsgemeenschappen vanuit de Wmo-adviesraad
- De heer H. Struik (voorgedragen door Huurdersvereniging, aandachtsgebied Sociale samenhang en leefbaarheid)
- De heer K. Sluimer (gehandicapten en chronisch zieken, verbinding naar Gehandicaptenadviesraad)
- Mw. R. Schook (Mantelzorg en ouderen, verbinding naar Seniorenraad)

### **Wijzigingen in de samenstelling**

- In de loop van 2015 zijn afgetreden: mevrouw B. Kemal (decentralisatie AWBZ en Jeugdzorg) en dhr. J. Vink (namens de seniorenraad).
- Medio 2015 traden mw. Schook en mw. Reyneveld toe tot de adviesraad.

### **Ondersteuning van de Wmo-adviesraad**

De Wmo-adviesraad wordt ondersteund door Zorgbelang Zuid-Holland, vanaf januari 2015 in de persoon van mw. J.J. Broerse. In overleg met de voorzitter stelt zij de agenda voor de vergaderingen op, bereidt de vergaderingen inhoudelijk voor en notuleert. Daarnaast biedt zij beleidsinhoudelijke ondersteuning ten aanzien van het opstellen van de adviezen. Op basis van de inbreng van de leden en de gevoerde discussies tijdens de vergaderingen stelt zij de definitieve adviezen op.