

WMO ADVIESRAAD



JAARVERSLAG 2016

Definitieve versie,
vastgesteld in de vergadering van 3 april 2017

INHOUD

1. Inleiding	3
2. Gastsprekers	3
3. Signalen vanuit de achterban	3
4. Uitgebrachte adviezen	4
5. Bijzondere activiteiten in 2016	5
6. Deelname aan externe overleggen en bijeenkomsten	6
7. Samenstelling van de Wmo-adviesraad	7

Secretariaat Wmo-adviesraad Alblisserdam
p/a Zorgbelang Zuid-Holland
E: jbroerse@zorgbelang-zuidholland.nl

1. INLEIDING

In dit jaarverslag over 2016 treft u een overzicht aan van de activiteiten van de Wmo-adviesraad Alblasserdam. De taak van de Wmo-adviesraad is het verstrekken van gevraagde en ongevraagde adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders van Alblasserdam. Een aantal adviezen is regionaal voorbereid in Drechtstedenverband. Een lid van de Wmo-raad nam in regionaal verband deel aan de voorbereiding van adviezen over maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning en maatschappelijke zorg.

Daarnaast is een belangrijke taak het signaleren van maatschappelijke ontwikkelingen en de gevolgen van de uitwerking van de transities voor inwoners die gebruik maken van zorg en maatschappelijke ondersteuning.

Vergaderingen

In dit verslagjaar heeft de Wmo-adviesraad zeven keer vergaderd. Op de agenda van de Wmo-adviesraad is een vast agendapunt ingeruimd voor signalen uit het veld. De adviesraad vindt het van belang om in gesprek te gaan met andere adviesorganen en met maatschappelijke organisaties in Alblasserdam. Daartoe nodigt de raad regelmatig een gastspreker uit.

2. GASTSPREKERS

In de loop van het jaar waren de volgende directeuren en bestuurders te gast bij een vergadering van de Wmo-adviesraad:

- Mw. I. van Donkelaar en mw. C. van Torenburg, oprichters van Wijzelf Zorgcoöperatie Drechtstroken.
- Directie en enkele bestuursleden van de Stichting Welzijn Alblasserdam, om kennis te maken, geïnformeerd te worden over het Koersplan van de SWA en de gezamenlijke speerpunten te verkennen, waaronder mantelzorgondersteuning
- Directeur van SMILE, mw. I. Willems, met een presentatie over de activiteiten van Smile in het kader van de Participatiewet
- Directeur bestuurder van Helpende Handen Dordrecht, mw. F. Spruit, over de activiteiten en plannen van de stichting

In december was wethouder D. Zandvliet te gast in de vergadering, samen met dhr. H. Erkens, regisseur Sociaal Domein. Gespreksonderwerpen waren:

- Stand van zaken uitbreiding DOK11
 - Huidige en toekomstige samenwerking tussen de gemeente en de Wmo-adviesraad.
- Tijdens deze ontmoeting is afgesproken om in het voorjaar van 2017 modellen voor cliëntenparticipatie te bespreken, met daarbij een mogelijk nieuwe rol voor de Wmo-adviesraad.

3. SIGNALLEN VANUIT DE ACHTERBAN

Signalen kunnen voortkomen uit ervaringen, gebeurtenissen of situaties die kunnen wijzen op (structurele) wensen of tekorten als gevolg van de Wmo. Voor de Wmo-raad is het belangrijk te onderzoeken of er een collectief signaal achter een individuele ervaring/klacht schuil gaat.

Signalen: Er zijn signalen besproken over de volgende onderwerpen:

-de aanwezigheid van een wachtlijst voor hulp bij het aanvragen van een PGB-indicatie bij de SWA, Yulius en MEE. Hierover is in september een vraag gesteld aan de gemeente. De gemeente liet weten dit signaal niet te herkennen. Wel had zij signalen ontvangen via de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD), dat de Sociale Verzekeringsbank onvolledige declaraties van PBG-houders niet meer in behandeling neemt en men extra ondersteuning bij sociale teams, cliëntondersteuners of SWA/Sociaal raadslieden wil inzetten. Dit zou kunnen leiden tot een korte wachttijd bij de SWA.

-de ingestelde, lagere maximumsnelheid van nieuw geleverde scootmobielen, wat problemen oplevert tijdens gezamenlijke tochten met andere scootmobielgebruikers. Dit punt is via de regionale adviesraad voorgelegd aan de SDD. De SDD heeft een uitleg gegeven dat dit ten behoeve van de veiligheid is gedaan.

-de late verzending van rekeningen voor de eigen bijdrage tot een jaar na dato. Dit veroorzaakt grote financiële onzekerheid en mogelijk ook schuldenproblematiek. Ook dit punt is voorgelegd aan de SDD.

4. UITGEBRACHTE ADVIEZEN

In 2016 heeft de Wmo-adviesraad verschillende gevraagde en ongevraagde adviezen uitgebracht. Hieronder worden de adviezen kort benoemd met daarbij de reactie van de gemeente.

Over de volgende onderwerpen zijn in 2016 adviezen en signalen opgesteld en uitgebracht:

- de gemeentelijke informatievoorziening over cliëntondersteuning. Op eigen initiatief heeft de adviesraad hier in maart 2016 een advies over uitgebracht, naar aanleiding van een quickscan door Zorgbelang Zuid-Holland van de huidige informatievoorziening over dit onderwerp op de websites van de zes gemeenten in de Drechtsteden.

Hierop was eind 2016 nog geen reactie van de gemeente ontvangen.

- het gemeentelijk beleid bescherming persoonsgegevens cliënten Sociaal Domein/ privacybeleid.

Naar aanleiding van berichten in de landelijke media heeft de adviesraad op eigen initiatief hier vragen over gesteld aan de gemeente op 20-5-2016.

Hierop is op 12-7-2016 een reactie van het College van B&W ontvangen, waarin werd aangegeven dat dit onderwerp de aandacht heeft van de gemeente en dat de Wet Bescherming Persoonsgegevens ten uitvoer wordt gebracht.

- beleid mantelzorgondersteuning en bijbehorende begroting 2016 en 2017. Hierover heeft de adviesraad op verzoek van de gemeente advies uitgebracht, begin augustus 2016. Daarna is er eind augustus nog een aanvullend advies over dit onderwerp gestuurd. De gemeente gaf hier begin oktober een schriftelijke inhoudelijke reactie op. Daarin werd gemeld dat een aantal suggesties was overgenomen en andere punten verhelderd waren in de begroting. Vervolgens heeft de Wmo-adviesraad in oktober hierover nog enkele inhoudelijke vragen gesteld, waarop op 2-11-2016 een antwoord van de wethouder werd ontvangen.

- informatievoorziening-publieksvoorlichting en mantelzorgondersteuning & respijtzorg

Naar aanleiding van interviews met Wmo-gebruikers en mantelzorgers heeft de adviesraad een aantal aanbevelingen t.a.v. deze onderwerpen gedaan, als onderdeel van de rapportage van de interviews, uitgebracht dd. 8-11-2016.

Zie voor meer informatie paragraaf 5.

- Toelichting op eerder advies inzake lokale nota gezondheidsbeleid
In 2015 had de adviesraad op verzoek van de gemeente advies uitgebracht over de lokale nota gezondheidsbeleid. In het najaar van 2016 hebben enkele leden van de adviesraad een overleg gehad met de betrokken gemeentebambtenaren, om een toelichting te geven op de uitgebrachte suggesties voor aanvullende activiteiten in het kader van de nota gezondheidsbeleid.

De notulen, uitgebrachte adviezen en reacties van de gemeente zijn via het secretariaat van de Wmo-adviesraad integraal opvraagbaar.

5. BIJZONDERE ACTIVITEITEN IN 2016

Uitvoering achterbanraadpleging

In 2015 heeft de Wmo-adviesraad besloten om in gesprek te gaan met burgers die gebruik maken van Wmo-voorzieningen en mantelzorgers, waarbij de persoonlijke ervaringen met betrekking tot de uitvoering van het Wmo-beleid en de geboden informatie en mantelzorgondersteuning centraal zouden staan. Toen werden ook de eerste voorbereidingen getroffen voor een kleinschalig, kwalitatief onderzoek, door middel van individuele interviews.

In januari 2016 werd een gespreksleidraad voor de individuele interviews opgesteld en de werving van deelnemers gestart. In totaal meldden zich 24 mensen aan.

De leden van de adviesraad hebben zelf de interviews gehouden, vaak bij de mensen thuis. In totaal werden 23 personen geïnterviewd, waarvan 9 gebruikers van Wmo-voorzieningen, 12 mantelzorgers en 2 personen die zelf gebruik maken van Wmo-voorzieningen en daarnaast mantelzorg bieden aan iemand anders.

Specifieke deelthema's in de interviews waren:

- bekendheid van en ervaringen met cliëntondersteuning en
- bekendheid van, gebruik van en behoefte aan mantelzorgondersteuning.

Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek heeft de Wmo-adviesraad verschillende aanbevelingen aan het College van B&W gedaan t.a.v.

1) informatievoorziening en voorlichting aan de inwoners van Alblaserdam

2) mantelzorgondersteuning en respijtzorg.

De uitkomsten en aanbevelingen zijn opgenomen in een rapport, dat in november 2016 werd aangeboden aan het College van B&W.

Het College heeft toegezegd notie te nemen van de aanbevelingen en deze mee te nemen naar het herijkte Wmo uitvoeringsprogramma voor 2017-2018.

De leden van de Wmo-adviesraad hebben het uitvoeren van het onderzoek als zeer positief en leerzaam ervaren, omdat het hen in contact heeft gebracht met de verschillende doelgroepen. Ze hebben een beeld gekregen over hun situatie en de consequenties van hun aandoening of beperking of het mantelzorg zijn op hun dagelijks leven. De interviews hebben ook gewerkt als moment van informatievoorziening, als bleek dat daar behoefte aan was. Door middel van mondelinge informatie en het uitreiken van een informatieblad met contactgegevens zijn de geïnterviewden desgewenst de weg gewezen naar de juiste persoon of instantie.

Werving nieuw lid Wmo-adviesraad

In verband met het vertrek van dhr. Sluimer uit de adviesraad is een oproep gedaan voor een nieuw lid met de portefeuille chronisch zieken en gehandicapten. In november kon de vacature vervuld worden, met de voordracht van mw. M. Boon.

Oriëntatie op verbreding adviesraad

De in 2015 aangekondigde oriëntatie op de concrete wijziging van de adviesstructuur is in 2016 nog niet uitgevoerd door de gemeente. Wel heeft de gemeente voorgesteld om –alvast- per 2017 de vergaderfrequentie van de adviesraad te verlagen. Hiertegen heeft de Wmo-adviesraad bezwaar gemaakt, wat is gehonoreerd. In 2017 zal de oriëntatie gezamenlijk worden uitgevoerd, op basis van nieuwe modellen voor cliëntenparticipatie.

6. DEELNAME AAN EXTERNE OVERLEGGEN EN BIJENKOMSTEN

Regionale Wmo-adviesraad Drechtsteden

Vanuit elke lokale Wmo-adviesraad in de Drechtsteden zit een vertegenwoordiger in de Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden. De heer W. van Krimpen was ook dit jaar de vertegenwoordiger van onze adviesraad in de Regionale raad. Het verslag van de Regionale raad is een vast punt op de agenda.

Voorzittersoverleg Wmo-raden Drechtsteden

Onze voorzitter, dhr. R. de Folter, heeft namens onze adviesraad ook dit jaar deelgenomen aan de driemaandelijke overleggen met alle voorzitters van de adviesraden in de Drechtsteden. Het doel hiervan is een regionale uitwisseling van ervaring en kennis.

Werkgroep Eenzaamheid

Op verzoek van de lokale werkgroep Eenzaamheid, werkend onder de paraplu van de SWA, heeft de Wmo-adviesraad sinds 2015 een lid afgevaardigd, die regelmatig de vergaderingen van de werkgroep bijwoont. Dit is mw. Tanis. Zij fungeert dus als verbindende schakel tussen de werkgroep en de adviesraad.

Seniorenraad

Een ander lid van onze adviesraad, mw. Schook, is in de loop van dit jaar tevens vast lid van de Seniorenraad geworden. Zo onderhoudt zij de verbinding tussen beide adviesorganen van de gemeente. Met de Seniorenraad worden ook de notulen van vergaderingen uitgewisseld, zodat we op de hoogte blijven van elkaars activiteiten.

Werkgroep mantelzorgondersteuning

Sinds het najaar van 2016 participeert een delegatie van de adviesraad in de gemeentelijke werkgroep mantelzorgondersteuning, die de plannen verder uitwerkt en voorstellen doet voor de budgetverdeling tussen de uitvoerende organisaties. De werkgroep heeft eenduidige en herkenbare communicatie aan de burgers bepleit, en daar is vervolgens ook budget voor uitgetrokken.

Bezochte bijeenkomsten

Leden van de Wmo-adviesraad hebben in de loop van het jaar diverse lokale en regionale bijeenkomsten bezocht, waaronder beleidsinformatiebijeenkomsten voor de gemeenteraad (de zogeheten BIO's), bijeenkomsten voor mantelzorgers en regionale themabijeenkomsten over verschillende onderwerpen.

7. SAMENSTELLING VAN DE ADVIESRAAD

Aan het eind van het verslagjaar bestond de Wmo-adviesraad uit de onderstaande personen, met erachter hun aandachtsgebied.

- Rolf de Folter, voorzitter (onafhankelijk lid, aandachtsgebieden: maatwerkvoorzieningen en Participatiewet)
- Wim van Krimpen, vice-voorzitter (aandachtsgebieden: maatwerkvoorzieningen verbonden met lidmaatschap Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden, en Participatiewet)
- Monica Tanis (GGZ & Maatschappelijke opvang en Informatie, advies en cliëntondersteuning, lid werkgroep Eenzaamheid)
- Bram Schep (jeugdzorg en GGZ & Maatschappelijke opvang)
- Joyce Schaper (mantelzorgers en vrijwilligers, chronisch zieken en gehandicapten)
- Huug Alblas (mantelzorgers & vrijwilligers en informatie, advies en cliëntondersteuning, contactpersoon naar Diakonaal Platform)
- Harry Struik (voorgedragen door de Huurdersvereniging, aandachtsgebied Sociale samenhang, leefbaarheid en wonen)
- Rita Schook (mantelzorg en ouderen, tevens lid van de Seniorenraad)
- Nelleke Reyneveld (kwetsbare ouderen en jeugdzorg)
- Mineke Boon (chronisch zieken en gehandicapten).

Wijzigingen in de samenstelling

In de loop van 2016 is Koenraad Sluimer afgetreden (portefeuille: gehandicapten en chronisch zieken, verbinder naar Gehandicaptenadviesraad). Als zijn opvolger trad Mineke Boon per 1 december 2016 toe tot de adviesraad.

Ondersteuning

De Wmo-adviesraad werd ook dit jaar inhoudelijk en secretarieel ondersteund door Zorgbelang Zuid-Holland, in de persoon van mw. J.J. Broerse. In overleg met de voorzitter stelt zij de agenda op, bereidt de vergaderingen inhoudelijk voor en notuleert. Daarnaast biedt zij beleidsinhoudelijke ondersteuning ten aanzien van het opstellen van de adviezen. Op basis van de inbreng van de leden en de gevoerde discussies tijdens de vergaderingen formuleert zij de concept adviezen. Dit jaar bood zij ook ondersteuning in het traject van de achterbanraadpleging, met name bij de analyse van de uitkomsten van de interviews met cliënten en mantelzorgers.