

Verslag vergadering **Adviesraad Sociaal Domein**
Gemeente
Alblasserdam



17 oktober 2018

Aanwezig	Rolf de Folter (voorzitter), Donneke Ooms, Rita Schook, Marika Slingerland en Monica Tanis (leden) Mariëtte Teunissen, Zorgbelang Zuid-Holland (ambtelijk secretaris) Hans Erkens en Mia Hagen (gemeente Alblasserdam)
-----------------	--

Punt	Onderwerp	Inhoud
1.	Opening, korte voorstelronde en vaststellen agenda	<p>Mariëlle van Boxtel sluit aan bij de vergadering. Ze is masterstudent Bestuurskunde aan de Universiteit Leiden. Ze is bezig met het schrijven van haar masterscriptie over Sociaal Domein adviesraden. In dat kader interviewt ze Rolf ook nog. We krijgen de scriptie als die klaar is.</p> <p>De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.</p>
2.	Bespreekpunten met de gemeente	<p>Notitie als aanzet tot discussie over de doorontwikkeling naar een samenhangend sociaal domein: wat er tot nu toe in verschillende nota's staat, is samengebracht in deze notitie. Daarnaast zijn er nieuwe elementen aan toegevoegd. De notitie is een soort kadernota en geeft aan wat de gemeente wil. De gemeente gaat in gesprek met partijen, zij kunnen aangeven wat ze nodig hebben om de onderdelen uit de notitie uit te voeren.</p> <p>Op p. 7 wordt gesproken over 'zelfstandig koninkrijkje'. De Adviesraad geeft aan dat het ook om 'eilandjes' gaat waar zorgaanbieders, door allerlei regels, niet vanaf kunnen en hier hebben cliënten last van.</p> <p>In maart 2019 zijn alle gesprekken afgerond en uitgewerkt in een uitvoeringsnota. Er vindt dan ook een grote (slot)bijeenkomst plaats. Mia wil naast gesprekken met bestuurders ook gesprekken voeren met de professionals op de werkvloer. Ze laat weten met welke partijen ze in gesprek gaat, indien nodig kan de Adviesraad hier nog partijen aan toevoegen.</p> <p>Het 'wat' wordt uitgelegd in deze notitie. Het 'hoe' wordt bij de organisaties neergelegd.</p> <p>Advies: haal knelpunten op en vraag met wie ze willen samenwerken (welke andere domeinen heb je nodig voor je cliënt) en wat werkt er goed. Benoem de probleemeigenaar, soms worden 'problemen over de schutting gegooid' en voelt niemand zich verantwoordelijk. Ook worden werkzaamheden ten onrechte bij vrijwilligers neergelegd, bijvoorbeeld door te weinig personeel. We merken in gesprekken met cliënten dat de domeinoverstijgende kennis ontbreekt, bijvoorbeeld bij de overgang 18-/18+. Ouders gaan dan zelf op zoek naar informatie en weten uiteindelijk meer dan de professionals.</p> <p>In de notitie wordt gesproken over 'van zware zorg naar lichte' zorg. Voor wat betreft preventie dan klopt dit zeker. Als je bij jeugd preventie inzet dan kun je vaak zwaardere zorg voorkomen en dat kan ook bij ouderen. Maar mensen wonen langer thuis en dan is er wel meer zorg nodig.</p> <p>Een van de vormen van preventie is het bevorderen van sporten/bewegen. De huisarts verwijst naar het ABC-team (https://abcalblasserdam.nl/) en daar word je bijvoorbeeld</p>

		<p>doorverwezen naar sportverenigingen. Het geldt om lid te worden, mag geen probleem zijn. Hier wordt aan gewerkt, geeft Mia aan¹.</p> <p>Er wordt aangegeven dat jongeren in de GGZ gewend raken aan medicatie en zo blijven zij in behandeling. <i>Advies</i>: begeleid hen om de medicatie af te bouwen.</p> <p>Integraliteit: wat moeten we doen om dit te bewerkstelligen (§ 7). De vragen worden bij de partijen neergelegd en gevraagd wat ze hiervoor nodig hebben en wat ze nodig hebben van gemeente.</p> <p>Een professional zoals een casemanager, zorgt ook voor de integraliteit. De regie ligt bij de gemeente die moet nagaan of de uitvoering goed loopt. Een gezin, een plan en een regisseur is het uitgangspunt, maar lastig te realiseren. De vraag is of de regisseur doorzettingsmacht heeft of gaat het om een soort coördinator?</p> <p>Vroegsignalering en preventie zijn belangrijk. Hoe ga je er als gemeente voor zorgen dat partijen dit oppakken. De gemeente kan faciliteren, maar de uitvoering ligt bij de organisaties. Integraal werken en vroegsignalering kosten geld, dat is een belangrijke voorwaarde vanuit de organisaties. De gemeente legt wel veel zaken bij partijen neer, zoals het armoedebeleid. Mia geeft aan dat het niet allemaal in één keer hoeft. Advies: kijk ook naar de haalbaarheid.</p> <p>Regie en loketten: de inwoner heeft de regie, maar er moet dan een plek zijn waar je met je vragen naar toe kan. Er is een Dorpsnetwerk, er zijn echter te veel loketten. Met de komst van Dok 12, komt er één gebouw waar veel organisaties gehuisvest worden, zoals de huisarts, de SWA, de SDD en Yulius. Verder komt er een nieuwe, meer toegankelijke website voor de gemeente Alblasserdam.</p> <p>Multidisciplinair werken: welke eisen stel je aan partijen dat zij dit ook zo aanpakken. De eisen zijn er nog niet, maar partijen zijn wel aan het 'oefenen', bijvoorbeeld bij de schuldhulpverlening, de SDD gaat samen met iemand van schuldhulpverlening in gesprek met de cliënt. Dit wordt een pilot. In Papendrecht draait dit al als pilot.</p> <p>Advies: kijk vanuit de cliënt en wat heeft hij/zij nodig? Wat vindt de cliënt het belangrijkste om aan te pakken. Het gaat om cliëntgericht ipv vraaggericht, als je cliëntgericht werkt, staat de cliënt centraal.</p> <p>Plan van aanpak Jeugdhulp: wordt ter informatie uitgedeeld en op 26 november besproken.</p>
3.	Vaststellen besluitenlijst van de vergadering van 20 augustus	<p>Verslag wordt vastgesteld.</p> <p>Verslag van het gesprek van 5-9-18. Het lukt niet altijd om ons te betrekken door tijdgebrek. De Adviesraad vindt het prettig om in vroeg stadium betrokken te worden bij het proces, en wil de mogelijkheid hebben om daarna ook nog te adviseren.</p>
4.	N.a.v. informatie van de	<p>Verstuurd: Reactie op het concept Plan van Aanpak armoedebestrijding, 28-8-18: Mariëtte bespreekt dit met Hans Erkens</p> <p>Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018: Alblasserdam scoort boven het gemiddelde. De mensen die afhaken of geen maatwerkvoorziening krijgen, staan er niet in.</p>

¹ Reactie van Mia Hagen via de mail (23-11-18): zeer binnenkort komt de fitgids uit. Die gids is gekoppeld aan het project 'Alblasserdam beweegt!' naar het concept van bewegen op recept. Het project waar de huisarts en het ABC team bij zijn betrokken. De financiële tegemoetkoming wordt in de fitgids genoemd en er wordt doorverwezen naar de SDD.

	gemeente	Op p. 2 wordt aangegeven dat 13% nauwelijks kan rondkomen en 2% zegt niet rond te kunnen komen. Mensen die deze vragenlijst invullen, willen wellicht hulp om problemen te bespreken. Aan het einde van de vragenlijst zouden mensen aan kunnen geven dat ze willen dat er contact met hen wordt opgenomen. Mariëtte geeft dit door aan de SDD ² . Cliëntondersteuning (zie ook Cliëntervaringsonderzoek 2018): de bekendheid is iets toegenomen, maar de vraag is of inwoners weten dat ze er gebruik van kunnen maken. Er is ruimte voor verbetering.
5.	VN-verdrag	Ongevraagd advies VN-verdrag en inclusief beleid, 2-7-18: Reactie van de gemeenten komt nog. Ook de Regionale Adviesraad wil een themabijeenkomst over het VN-verdrag organiseren, maar de Adviesraad Alblasterdam organiseert al een symposium in mei. Marika geeft dit door aan de voorzitter van de Regionale Adviesraad.
6.	Werving leden	Tot nu toe is er geen reactie gekomen op de oproep voor nieuwe leden. We besluiten mensen persoonlijk te gaan benaderen.
7.	Terugkoppeling	Regionale Adviesraad, 3-9-19: zie verslag dat bij de stukken zat voor de vergadering van 17-10-18. Zorgen voor Burgers: het is een mooi beknopt overzicht. Met name het punt 'geen continuïteit in zorg' wordt herkend. Als mensen overgaan van de Wmo naar de Wlz, krijgen zij minder hulp. Ook bij de overgang 18-/18+ is er een slechte aansluiting. De sectoren weten weinig van elkaar, bijvoorbeeld professionals uit jeugdhulp weten weinig over de Wmo. Er is geen domeinoverstijgende expertise. Contacten met organisaties uit de Sociale kaart: Rolf heeft de twee organisatie mbt het armoedebeleid benaderd. De anderen moeten er nog mee aan de slag. Overige bijgewoonde bijeenkomsten: 12 september armoedebeleid: op 19-10 zijn de presentaties in twee mails verstuurd. Het probleem zit vooral bij mensen die 140 tot 150 % boven het minimum zitten. Zij vallen buiten alle tegemoetkomingen. . Bijeenkomsten van 28-8 en 5-9: presentaties en verslag zijn op 23-10 via de mail verstuurd.
8.	Training voor de Adviesraad	Zie bijlage voor symposium VN-verdrag. Voor de scholing armoedebeleid worden Ellen van 't Zelfde van SUN en Khadija ElHajri van de SDD uitgenodigd.
9.	Mededelingen en rondvraag	De Seniorenraad is gestopt. Het geld dat nog in kas zat, is verdeeld. Jammer genoeg hebben ze geen reactie gehad van de wethouder nav het bericht waarin werd aangegeven dat de Seniorenraad stopt. Rolf geeft dit door aan de wethouder. Er komt een dependance van Hospice De Cirkel in Papendrecht.

² Reactie van de SDD via de mail (22-11-18): Vind het een mooie suggestie en zal met het OCD bespreken of we dit in een volgende editie kunnen meenemen,