

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

VERSLAG¹

Betreft	Thematafel Armoede Adviesraad Sociaal Domein
Datum	12 februari 2020
Tijdstip	19.30 uur tot 21.30 uur
Locatie	Obs het Palet, Van Eesterensingel 197, 2951 AP Alblasserdam

Welkomstwoord door de heer de Folter (voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein).

Armoede is een belangrijk thema voor de Adviesraad. Dit terrein is veel omvattend. Er wordt een nota opgesteld door de gemeente Alblasserdam over het thema armoede. De bedoeling van de avond is om informatie te verkrijgen en elkaar te verrijken. De heer de Folter licht het programma toe van de avond: Aan de hand van de ervaringen van een inwoner uit Alblasserdam geven Mariëlle Verhoeve (regisseur armoedebeleid Alblasserdam), Khadija el Hajri (senior beleidsmedewerker SDD) en Leonie de Zoete (beleidsmedewerker schuldhulpverlening SDD) een toelichting op het beleid en de uitvoering rond armoede en schulden. Na de pauze zal er worden gediscussieerd aan de hand van twee casussen. Wat gaat er goed in Alblasserdam en wat kan er beter.

Presentatie:

- *Definitie van een problematische schuld: Zie PowerPointpresentatie*
- *Rondkomen: 2.6 miljoen huishoudens komen moeilijk rond: Zie PowerPointpresentatie.*
- *Geldproblemen: 1.35 miljoen huishoudens heeft betalingsproblemen: Zie PowerPointpresentatie.*
 - De zorgverzekering wordt het vaakst te laat betaald. In Nederland blijft men toch verzekerd en daardoor denken mensen dat ze geen schulden hebben. Hierdoor blijven mensen grote betalingsachterstanden opbouwen.
- *Alblasserdam in cijfers: Zie PowerPointpresentatie.*
- *Vertaling van de cijfers in Alblasserdam: Zie PowerPointpresentatie*
 - Er valt wel meer winst te halen als je bekijkt dat er weinig mensen gebruik maken van voorzieningen terwijl ze daar wel gebruik van mogen/kunnen maken.
 - Waar heeft het mee te maken dat mensen hier minder hulp vragen? Het gaat om de fysieke afstand. Maar ook omdat de kerken in Alblasserdam veel oplossen. Er wordt gekeken naar de korte termijn (men koopt liever brood dan dat ze geld uitgeven aan reisgeld).

¹ Dit verslag biedt verhelderingen en opmerkingen bij de PowerPointpresentatie die als bijlage wordt meegestuurd.

- Maar de SDD is steeds meer fysiek aanwezig in Alblasserdam. Intakegesprekken en vervolgesprekken worden steeds meer in Alblasserdam gedaan. Het is ook een deel schaamte. Je moet een drempel over als je naar instanties gaat.
- Er is ook onbekendheid met de voorzieningen die aan te vragen zijn. Mensen moeten er vanaf horen. En mensen moeten erop gewezen worden.
- Er is wel een platform armoede waar mensen op terecht kunnen. Er wordt ook een sociale kaart gemaakt met alle instanties en voorzieningen die getroffen kunnen worden in Alblasserdam.
- Er is ook een link met laaggeletterdheid.
- Dichtheid van huishoudens in Alblasserdam is hoger dan het gemiddelde. In Alblasserdam zijn grote gezinnen.

➤ *Regionale Visie Sociaal Domein: Zie PowerPointpresentatie*

- Visie is bestaanszekerheid versterken
 - Obstakels voor bestaanszekerheid wegnemen
 - Stabiliteit bieden en bevorderen
 - Inwoners eerder en beter bereiken.

➤ *Ondersteuning voor lage inkomens: Zie PowerPointpresentatie*

- In de regio wordt weinig gebruik gemaakt van regelingen. Maar 7 procent in de regio maakt gebruik van de regelingen.
- Het gaat om mensen die maximaal op 120 procent van de bijstandsnorm zitten. Dit is zelfs verhoogd naar 140 procent om een grotere doelgroep te bereiken.
- Doelstelling van dit jaar is om het bereik te verhogen. Want de groep die er voor in aanmerking komt weten het niet. Het is moeilijk om de mensen te bereiken.
- Mensen denken dat het alleen gaat om mensen die in de bijstand zitten. Maar dat is niet het geval. Ook werkende mensen kunnen daar een beroep op doen.
- Het moet niet ingestoken worden op armoede. Het is ondersteuning voor lage inkomens.
- Door middel van inkomen wordt getoetst of iemand tot de doelgroep behoort. Mensen vinden het wel moeilijk om bijvoorbeeld loonstroken te overleggen.
- Regionaal Minimabeleid:
 - SchoolMuziekSport (SMS) Kinderfonds is voor kinderen om wat extra's te krijgen voor schoolspullen, muzieklessen en sportlessen. Dit wordt wel goed gebruikt in de regio. Het geld gaat naar de scholen en niet naar de mensen zelf. Daarom moet de school weten dat een kind gebruik maakt van deze regeling.
 - Collectieve Zorgverzekering Minima (er zijn 3 pakketten die worden aangeboden). Mensen worden dan extra verzekerd.
 - Persoonlijk Minimabudget
 - Bijzondere bijstand
 - Stichting Urgente Noden (SUN) Drechtsteden. Dat is voor mensen die tussen wal en schip vallen.
- Adviseurs geldzaken: Deze geven hulp bij het op orde krijgen van het huishoudboekje. Het is ook een loket voor financiële vragen.
- Inwoners die vanuit bijstand gaan werken worden geholpen met financiën.
- Samenwerking met gemeenten en ketenpartners om aansluiting met SDD te versterken: zo helpen we onze inwoners integraal. Alblasserdam heeft een vaste contactpersoon, Kors v/d Wal, die enkele dagdelen per maand in Alblasserdam (bij het CJG) aanwezig is.

- *Schuldhelpverlening SDD: Zie PowerPointpresentatie*
 - In de gehele Drechtsteden zijn er ongeveer 1600 aanmeldingen. Dit is wel een stijgende lijn t.o.v. de voorgaande jaren. Dat komt verschillende acties die worden gedaan. Projecten vanuit de gemeente dragen hier aan bij (bijvoorbeeld 'Kom uit je schuld'). Er is ook sprake van vroegsignalering.
 - Nagestuurd vanuit de SDD op verzoek: het no-show percentage bij de schuldhulpverlening is rond de 20%

- *De dienstverlening van de SDD: Zie PowerPointpresentatie*
 - Er worden verschillende diensten aangeboden. Het is meer dan mensen beseffen.

- *Vanuit de visie sociaal domein -> Schulphulpverlening : Zie PowerPointpresentatie*
 - Brede kijk op problematiek. Er wordt integraal gewerkt. Schulden leiden vaak tot andere problemen of andersom. Bij schulden komt meer problematiek kijken.
 - Stressfactoren moeten worden weggenomen.
 - Laagdrempeligheid en makkelijk Schulphulpverleningsproces.
 - Inwoners eerder en beter bereiken: Er heerst een grote schaamte en taboe op het hebben van schulden. Bekendheid en informatievoorziening over de voorzieningen die er zijn. Bereikbaarheid in een wijkteam/dorpsnetwerk is 1 keer per week of 1 keer per twee weken. Dit zou meer moeten zijn.
 - Schuldhulpverlening wordt doormiddel van overredingskracht verplicht gemaakt.
 - Geen enkele situatie is gelijkend aan anderen. Er wordt maatwerk geleverd.
 - Vraag: Zijn er best practices uit andere gemeenten? Gemeente Dordrecht is bezig met een campagne met betrekking tot armoede. Er wordt regionaal met beleidsmedewerkers gesproken over armoede.

- *Routebeschrijving Vroegsignalering CAK : Zie PowerPointpresentatie*

- *Klantreis route Schuldhulpverlening door Marian v/d Berg, consulent schuldhulpverlening: Zie PowerPointpresentatie.*
 - Schulden zijn veel meer dan financiële problemen. Die problemen houden elkaar in stand. Het is een utopie om te denken dat het weghalen van de financiële problemen genoeg is om alle problemen weg te werken. Maar dat is niet zo.
 - Het benaderen van klanten moet een stressvrije actie zijn. Mensen in schulden zitten vol in hun hoofd en kunnen geen goede keuzes maken.
 - Er zijn klachten over het feit dat mensen meerder keren hun verhaal moeten doen bij verschillende hulpverleners. Of dat er gaten vallen wanneer er mutaties zijn van werknemers bij de hulpverleners.

- *Casus Schuldhulpmaatje met Intervisie: Zie PowerPointpresentatie (2 sheets)*
 - Wat is moeizame communicatie? In het gezin wordt onderling moeilijk gecommuniceerd. Allermaal volwassenen met eigen problematiek. Het is een cumulatie van problemen. Men wil ook niet Schuldhulpverlening in gaan.
 - Als het op vrijwillige basis niet lukt, waarom wordt het dan niet verplicht? Er zijn twee bewindsvoerders ingeschakeld en er moest een derde komen. Misschien moest het gezin onder curatele worden gesteld.

- Inzetten op verandering van het gezinssysteem is niet meer te doen. Je zal de hulpverlening moeten aanpassen.
- Bij casussen als deze moet worden opgeschaald. Inzetten van een casusregisseur die doorzettingsmacht heeft.
- Regie in Alblasterdam is afhankelijk van de casus. Het verschilt van de hulpverlener af en van de casus.
- Hoe ver ga je als overheid om het gebrek aan zelfredzaamheid van burgers op te vangen? Dat is een vraag die altijd andere antwoorden oplevert.
- Juridische kaders zijn lastig. Beperkt je als zorgverlener in het verlenen van de beste zorg mogelijk.

➤ *Conclusie: Wat kan beter: Zie PowerPointpresentatie*

- Het gezag om een zaak verder te brengen is belangrijk.
- Waar moet de rol van regiehouder worden opgepakt.
- Escalatieplatform in Rotterdam. Als het echt niet goed ging dan kwamen verschillende zorgverleners samen. En werd gekeken wie de regie kon oppakken etc.

➤ *Vervolgacties:*

- De SDD en regisseur armoedebeleid Alblasterdam gaan in de besproken casus bekijken of er samen tot een oplossing gekomen kan worden.
- De SDD neemt contact op met de regisseur armoedebeleid om te bekijken hoe elkaar te versterken in de multiproblem casussen die in Alblasterdam zijn
- SDD neemt contact op met Daniëlle van Weert van de Adviesraad Sociaal Domein Alblasterdam over de mogelijkheid om voorlichting te geven aan ouders op school/scholen, over de minimaregelingen
- De Adviesraad Sociaal Domein Alblasterdam zal de verbeterpunten meenemen in de overleggen en adviezen met de gemeente Alblasterdam